

COMUNICAT DE COMPLIANCE PER A PROVEÏDORS

La integritat i la transparència són principis bàsics d'actuació de les societats del Grup CaixaBank i per a tots els professionals que les integren. Per això, especialment en aquestes dates, considerem rellevant recordar-te els criteris del Grup CaixaBank relatius al lliurament i acceptació de regals, hospitalitats i invitacions.

El **Codi de Conducta de Proveïdors** estableix que:

«Els proveïdors no acceptaran ni oferiran obsequis, avantatges, favors o disposicions a títol gratuït que tinguin per objecte influir de manera improcedent en les seves relacions comercials, professionals o administratives».

Pots trobar el Codi de Conducta de Proveïdors a la següent ubicació:

https://www.caixabank.com/deployedfiles/caixabank/Estaticos/Codigo_de_Conducta_Proveedor_CAT.pdf

Quins són els criteris d'acceptació de regals per als empleats del Grup CaixaBank?

La **Política corporativa d'anticorrupció** estableix els criteris d'acceptació de regals que han de complir els nostres empleats. Per això, si fas un regal a un empleat de CaixaBank, has de tenir en compte:

- Si estàs **immers en un procés de licitació** per contractar amb qualsevol societat del Grup CaixaBank, **no pots oferir regals** si l'**empleat receptor participa** en aquest procés o **pot influir-hi**.
- El regal ha de ser **voluntari per part teva i no pot haver estat sol·licitat prèviament** pel nostre empleat.
- L'entrega **no pot generar expectatives de reciprocitat**.
- **El regal no pot ser en efectiu ni en mitjà equivalent** (p. ex. targetes regal).
- El valor de mercat del regal **no pot superar els 200 €**, aplicat sobre el valor agregat de tots els regals que hakis pogut oferir en un període de 12 mesos.
- Has d'enviar-ho al lloc de treball de l'empleat, **mai al seu domicili particular**.

Pots trobar la política a la següent ubicació:

https://www.caixabank.com/deployedfiles/caixabank.com/Estaticos/PDFs/Sostenibilidad/Principis_Politica_Corporativa_Anticorrupcio_CAT.pdf

Què has de tenir en compte en fer invitacions a empleats del Grup CaixaBank?

D'acord amb la Política corporativa d'anticorrupció, quan convidis un empleat per reforçar la relació professional, tingues en compte el següent:

- **Invitacions gastronòmiques:** han de ser **raonables segons el context de negoci**, quedant excloses aquelles que tinguin per objecte influir de manera impropriedat en la relació entre les parts.
- **Invitacions a esdeveniments o actes:** s'entén que la invitació es fa a CaixaBank o a la societat del Grup corresponent; per això, **les despeses de viatge, allotjament i representació seran sempre a càrrec de CaixaBank.**

Des de Compliment Normatiu de CaixaBank et podrem sol·licitar informació sobre regals i invitacions als nostres empleats per verificar el compliment efectiu dels criteris definits anteriorment.

Recorda que, com a proveïdor de CaixaBank, tens diferents canals de comunicació:

- Per tràmits operatius del procés de registre i homologació del proveïdor o per formular dubtes o comunicar incidències: **registro.proveedores@caixabank.com**
- Per dubtes sobre l'aplicació o **interpretació del Codi de Conducta de Proveïdors:** **canalconsultas.grupocaixabank@caixabank.com**

El Grup CaixaBank també posa a la teva disposició, com a proveïdor i per a qualsevol persona que treballi per tu o sota la teva supervisió, el seu **Canal de Denúncies**, com a part del seu Sistema intern d'informació:

- Plataforma corporativa: https://silkpro.service-now.com/canal_denuncias
- Correu electrònic: canaldenuncias.grupocaixabank@caixabank.com
- Correu postal: Av. Diagonal, 621-629, Z.I. - 08028, Barcelona (Att. Departament de Compliance - Direcció de Riscos d'Integritat)

Has de realitzar les accions oportunes a la teva entitat per informar de l'existència del Canal de Denúncies del Grup CaixaBank a qualsevol persona que treballi per a tu o sota la teva supervisió.

Disposes de més informació al següent enllaç:

<https://www.caixabank.com/ca/sostenibilitat/cultura-responsable/canal-denuncies.html>

Compliment Normatiu CaixaBank

Desembre 2025