

## COMUNICAT DE COMPLIANCE PER A PROVEÏDORS

La integritat i la transparència són valors fonamentals per a cadascuna de les societats de Grup CaixaBank i per a tots els professionals que les integren.

Especialment en aquestes dates, creiem rellevant recordar-te els criteris de Grup CaixaBank relatius a Regals i Invitacions, tenint en compte l'establert al *Codi de Conducta de Proveïdors* ([Codigo de Conducta Proveedor CAT.pdf \(caixabank.com\)](#)) que t'aplica com a proveïdor:

*'Els proveïdors no acceptaran ni oferiran obsequis, avantatges, favors o disposicions a títol gratuït que tinguin per objecte influir de manera impròpia en les seves relacions comercials, professionals o administratives.'*

### Quins són els criteris d'acceptació de Regals per als empleats de Grup CaixaBank?

Els [Principis de la Política corporativa d'Anticorrupció](#) (accessibles a través de la pàgina web corporativa de CaixaBank - [2023 Principios Anticorrupcion limpios CAT.pdf \(caixabank.com\)](#)), estableixen els criteris que han de complir-se, en cas contrari, l'empleat haurà de rebutjar el regal. Aquests són:

- Si estàs **incurs en un procés de licitació** per a contractar amb qualsevol de les societats del Grup CaixaBank, no pots oferir regals si l'**empleat receptor participa** en aquest procés o **pot tenir influència** sobre el mateix.
- El regal ha de ser **voluntari, no pot haver estat sol·licitat prèviament** pel nostre empleat. A més, la seva acceptació no pot generar expectatives de reciprocitat.
- **El regal no pot ser en efectiu** o en un mitjà equivalent (p.ex. targetes regal), **al marge de la seva quantia**.
- El **valor del regal no pot superar els 150€**. Aquest límit s'aplica sobre el valor agregat de tots els regals que hagis pogut oferir en un termini de 12 mesos.
- Has d'enviar-lo al lloc de treball de l'empleat, **mai al seu domicili particular**.

### Què has de tenir en compte a l'hora de realitzar Invitacions a empleats de Grup CaixaBank?

En determinades circumstàncies i en benefici de l'enfortiment de la relació professional mantinguda, poden sorgir invitacions. D'acord amb els [Principis de la Política corporativa d'Anticorrupció](#), hem d'esmentar les següents:

- Invitacions gastronòmiques: pots realitzar aquest tipus d'invitació sempre i quan sigui **raonable considerant el context de negoci en què es desenvolupa**. Així doncs, per tant, queden excloses aquelles invitacions l'objecte de les quals sigui influir de manera impròpia en la relació entre les parts.
- Invitacions a esdeveniments o actes: qualsevol invitació a un acte o esdeveniment que puguis realitzar i que tingui com a destinatari un empleat de Grup CaixaBank, s'entén realitzada a la societat del Grup que es tracti, per la qual cosa **les despeses de viatge, allotjament i representació que se'n derivin seran sempre a càrrec d'aquesta**, no de la teva part com a proveïdor.

Aquestes despeses, en qualsevol cas, han d'ajustar-se als següents criteris:

- Han de ser raonables i no excessives o extravagants.
- Han d'estar relacionades amb l'activitat de CaixaBank o la societat del Grup que es tracti.
- S'entenen sempre realitzades a títol institucional.

## Saps que tens a la teva disposició els canals de comunicació de Grup CaixaBank?

Grup CaixaBank posa a la teva disposició com a proveïdor un **Canal de Consultes**, a través del qual pots enviar els dubtes concrets que sorgeixin per l'aplicació o interpretació del *Codi de Conducta de Proveïdors*. Per això tens la direcció de correu electrònic següent: [canalconsultas.grupocaixabank@caixabank.com](mailto:canalconsultas.grupocaixabank@caixabank.com).

Per tant, pots presentar consulta si et sorgeix qualsevol dubte sobre les pautes previstes en el present comunicat.

Per contra, aquest no és el canal adequat per a la realització de tràmits operatius del procés de registre i homologació del proveïdor o per a la formulació de dubtes o comunicació d'incidències, havent de dirigir-te en aquests casos a l'adreça de correu electrònic [registro.proveedores@caixabank.com](mailto:registro.proveedores@caixabank.com).

Grup CaixaBank **també posa a la teva disposició com a proveïdor i de qualsevol persona que treballi per a tu o sota la teva supervisió el seu Canal de Denúncies**, com a part del seu Sistema intern d'informació.

A través d'aquest es facilita la comunicació àgil i confidencial de fets susceptibles de ser contraris al què es disposa en el *Codi de Conducta de Proveïdors*, incloent aquells supòsits constitutius de frau o fins i tot delictius. El Sistema, adaptat a les exigències de la Llei 2/2023, permet comunicacions tant nominatives, és a dir, amb identificació de l'informant, com anònimes.

El Canal de Denúncies està disponible les 24 hores del dia els 365 dies de l'any, des de qualsevol dispositiu i en diversos idiomes, a través de les següents vies d'accés:

- Plataforma corporativa: [https://silkpro.service-now.com/canal\\_denuncias](https://silkpro.service-now.com/canal_denuncias).
- Correu electrònic: [canaldenuncias.grupocaixabank@caixabank.com](mailto:canaldenuncias.grupocaixabank@caixabank.com).
- Correu postal: Av. Diagonal, 621-629, Z.I. - 08028, Barcelona (Att. Departament de Compliance – Direcció de Riscos Regulatoris i Grup).

Les denúncies també poden presentar-se mitjançant reunió presencial, havent de dirigir la petició a través d'alguna de les vies de comunicació esmentades anteriorment.

Et correspon com a proveïdor realitzar les accions oportunes per informar de l'existència del Canal de Denúncies de Grup CaixaBank a qualsevol persona que treballi per a tu o sota la teva supervisió.

Disposes de més informació a <https://www.caixabank.com/ca/sostenibilitat/cultura-responsable/canal-denuncias.html>.

## Conflictes d'interès

Recorda que has d'evitar incórrer en situacions de conflicte d'interès reals o potencials, dels teus empleats i dels del Grup CaixaBank, havent de mantenir mecanismes que, en cas de potencial conflicte d'interès, garanteixin la teva independència. Qualsevol persona de la teva organització que estigui afectada pel conflicte d'interès (vincles familiars i/o personals), ha d'abstenir-se d'intervenir o participar en la negociació què es tracti.

Volem agrair la teva col·laboració, fonamental per al Grup CaixaBank perquè considerem als nostres proveïdors part indispensable per a la consecució dels nostres objectius de creixement i de millora de la qualitat en els serveis, essent essencial la relació de confiança mútua i la coherència amb els nostres valors corporatius.